



CRQ 18ª REGIÃO
PIAUÍ

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2024



Identificar os elementos que impulsionam o desempenho organizacional é um grande desafio para gestores públicos. Toda organização baseia-se em uma teoria de negócios, composta por hipóteses sobre sua missão, objetivos, definição de resultados, clientela e formas de agregar valor aos seus produtos e serviços.

A estratégia organizacional envolve diretrizes claras, objetivos bem definidos, planos e ações fundamentadas em critérios de priorização, visando alinhar a organização e suas partes interessadas para garantir a percepção de valor e a sustentabilidade institucional.

No Conselho Regional de Química da 18ª Região (CRQ XVIII), as reflexões estratégicas contaram com intensa colaboração entre Conselheiros e Colaboradores, com o objetivo de alcançar a excelência em gestão e governança, promovendo eficiência, eficácia e efetividade na prestação de serviços públicos.

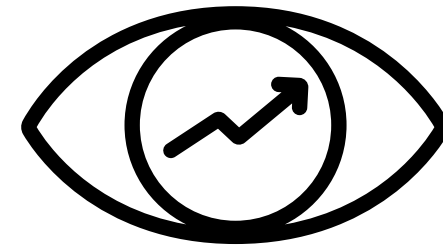
O CRQ XVIII vê o planejamento estratégico como ferramenta essencial para antecipar ações, definir metas e estratégias, e assegurar a sustentabilidade institucional. Esse planejamento direciona a organização, identifica forças, oportunidades, fraquezas e ameaças, estabelecendo objetivos para os próximos anos.

Os benefícios incluem consciência coletiva, visão integrada, flexibilidade, melhor comunicação, capacitação, motivação, comprometimento e agilidade nas decisões.

Identitário Organizacional



Missão



Visão



Valores





Missão

Promover o exercício da Química por meio de orientação e fiscalização e propiciar o exercício e valorização profissional pautado no compromisso com a qualidade e ética em prol da sociedade.



Visão

Ser reconhecido pela sociedade como a instituição que atua com excelência na garantia do exercício ético e eficaz da profissão Química.



Valores

Ética
Integridade
Transparência
Unicidade
Inovação
Foco na Sociedade
Autorresponsabilidade
Excelência na Gestão

GESTÃO DE RISCOS

O CRQ-XVIII tem se empenhado constantemente em melhorar sua gestão de riscos, visando reduzir a probabilidade de eventos adversos. Para isso, foram estabelecidas categorias específicas para a definição de iniciativas de gestão de riscos na instituição, garantindo assim uma abordagem mais eficaz e estruturada.



Natureza do risco	Categoria do risco	
Não orçamentário- financeira	Estratégico:	Eventos que podem impactar a missão, metas ou os objetivos estratégicos do CRQ-XVIII
	Operacional:	Eventos que podem comprometer as atividades da unidade organizacional, sejam eles associados a deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas, infraestrutura e sistemas, afetando o esforço da gestão quanto à eficácia e à eficiência dos processos
	Conformidade:	Eventos que podem afetar o cumprimento de leis e regulamentos aplicáveis
	Reputação:	Eventos que podem comprometer a confiança da sociedade em relação à capacidade do CRQ-XVIII em cumprir sua missão institucional ou que interfiram diretamente em sua imagem
	Integridade:	Eventos que podem afetar a probidade da gestão de recursos e das atividades do CRQ-XVIII, causados pela falta de honestidade e desvios éticos
Orçamentário- financeira	Fiscal:	Eventos que podem afetar negativamente o equilíbrio das receitas do CRQ-XVIII
	Orçamentário	Eventos que podem comprometer a capacidade do CRQ-XVIII de contar com os recursos orçamentários necessários à realização de suas atividades ou eventos que possam comprometer a própria execução orçamentária.

GESTÃO DE RISCOS

LINHAS DE DEFESA

Estabelecer linhas de defesa para alcance dos objetivos é fundamental. As 3 linhas de defesa constituem uma ferramenta de controle e proteção para mitigar riscos e impactos na execução de sua missão institucional.

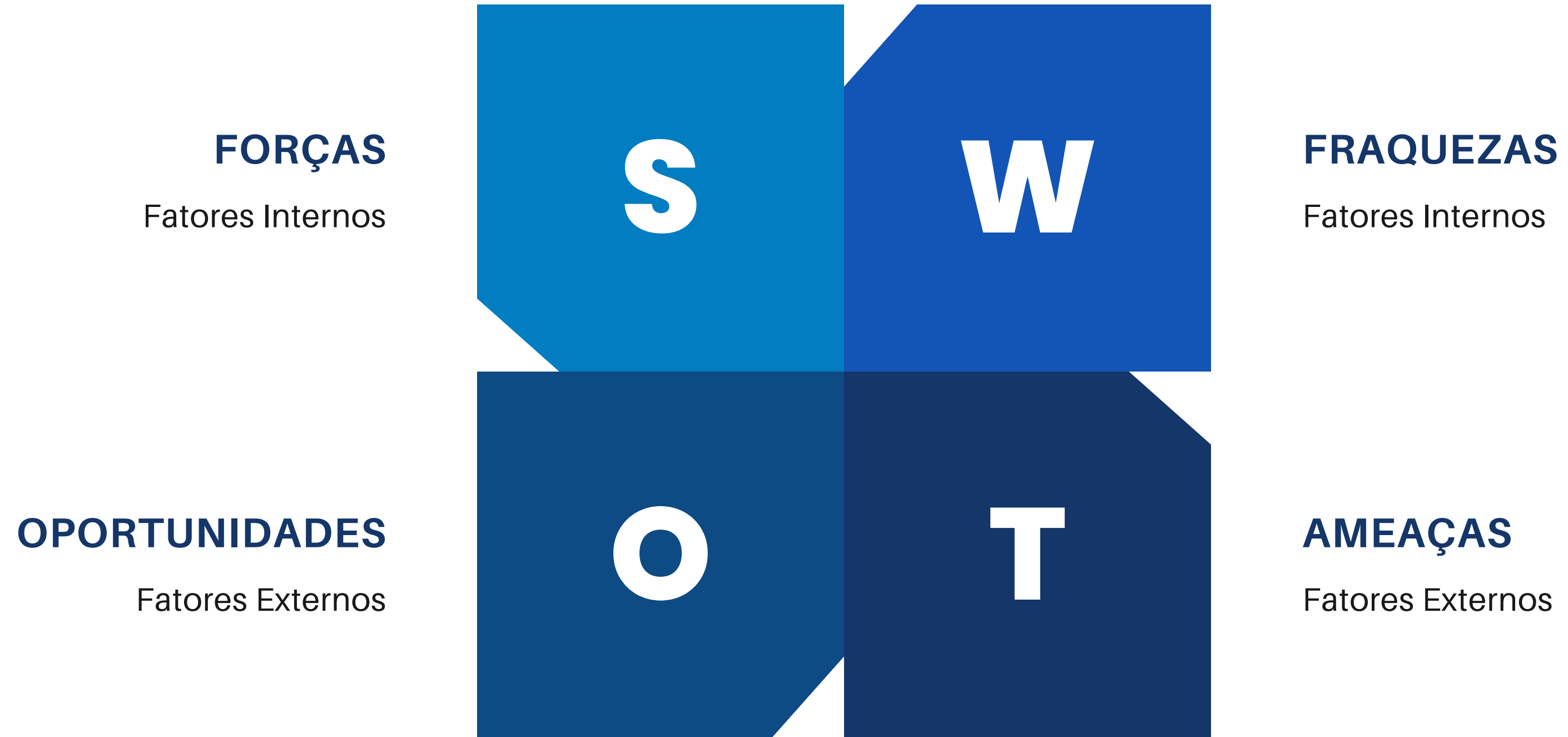
A **PRIMEIRA LINHA DE DEFESA** é formada pelos Gestores e equipe operacional que controlam sua área de atuação gerenciando os riscos e são responsáveis por implementar ações para corrigir deficiências e processos.

A **SEGUNDA LINHA DE DEFESA** é composta pela Diretoria, Ouvidoria, Comissão de Tomada de Contas e outras assessorias, que supervisionam a conformidade, promovendo o desenvolvimento e controlando as atividades dos setores do CRQ XVIII-PI.

A **TERCEIRA LINHA DE DEFESA** é composta pela Diretoria, Comissão de Tomada de Contas, Plenária e órgãos externos, que devem realizar o monitoramento e controle da execução orçamentária.

Responsabilidades	Fluxo da gestão de riscos
<ul style="list-style-type: none">• Definir políticas de gerenciamento de riscos;• Gerenciar riscos estratégicos.	<ul style="list-style-type: none">• Estabelecimento do contexto• Mapeamento dos processos• Identificação de riscos• Análise de riscos
<ul style="list-style-type: none">• Sugerir os processos prioritários para gerenciamento de riscos;• Monitorar a execução dos planos de ação;• Comunicar as ações realizadas.	<ul style="list-style-type: none">• Avaliação de riscos• Priorização de riscos• Tratamento dos riscos• Monitoramento• Comunicação

MATRIZ SWOT



MATRIZ SWOT

Forças

Legislação para o exercício da profissão;
Motivação e comprometimento de
Conselheiros e Colaboradores;
Categoria com grande número de profissionais;
Profissionais qualificados no órgão.

S

W

Fraquezas

Tecnologia insuficiente;
Ausência de plano de cargos e salários;
Ausência de convênio para inscrição no CADIN;
Baixa arrecadação anual;
Apenas 1 (um) fiscal atuando no estado em razão
de falta de orçamento.

O

T

Oportunidades

Parcerias com instituições de ensino;
Novas tecnologias como forma de ampliar a
atuação do CRQ-XVIII;
Diversificação das categorias profissionais;
Criação de novos cursos na área da Química.

Ameaças

Cooptação de profissionais da Química por
Conselhos originalmente criados para fiscalizar
outras profissões;
Baixa qualidade de ensino de cursos de formação
da área Química;
Falta de conscientização da sociedade das
funções do conselho.

DESAFIOS

SOCIEDADE

DESAFIOS DO PÚBLICO-ALVO

- Disponibilizar os melhores serviços
- Promover atualização profissional
- Aumentar a base de inscritos

PROCESSOS INTERNOS

DESAFIOS DOS PROCESSOS INTERNOS

- Aumentar a eficiência operacional
- Definir os processos corretamente
- Intensificar a fiscalização

GOVERNANÇA E GESTÃO

DESAFIOS FINANCEIROS

- Atingir resultados positivos e sustentáveis

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

DESAFIOS DO APRENDIZADO E CRESCIMENTO

- Capacitar a força de trabalho
- Aperfeiçoar o processo de comunicação
- Atrair e reter os profissionais adequados

MACROGESTÃO DE RISCOS

PRINCIPAIS RISCOS	MITIGAÇÃO
Atuação de agências reguladoras fora de seu escopo, regulamento e/ou limitando atuação do profissional da Química	Fazer o monitoramento, a inteligência, a estratégia e a ação de relações institucionais e governamentais no Poder Público Federal, no âmbito do Executivo e do Legislativo
Cooptação de profissionais da Química por Conselhos originalmente criados para fiscalizar outras profissões	Difundir informações, atividades e posicionamentos do CRQ-XVIII junto à sociedade e aos públicos estratégicos do Sistema CFQ/CRQs.
Falta de uniformização e procedimento	Promover o mapeamento e a uniformização de processos e procedimentos com o objetivo de aumentar a produtividade e qualidade dos serviços prestados
Tecnologia insuficiente	Implementar de forma uniforme sistemas e infraestrutura adequada para as áreas de BackOffice, finalística e de produtividade
Ausência de orientação no sistema	Resgatar o prestígio e a visibilidade do Sistema CFQ/CRQs, fazendo com que seu trabalho seja reconhecido e valorizado
Setor de marketing ainda sem estrutura adequada no CRQ-XVIII	Divulgar à Sociedade os projetos e ações desenvolvidas pelo CRQ-XVIII

MAPA ESTRATÉGICO

O Conselho Regional de Química da 18ª Região (CRQ XVIII) apresenta seu Mapa Estratégico para o ano de 2024, com o intuito de delinear objetivos claros e metas assertivas que guiarão suas ações.

Este plano é fundamental para alinhar os esforços da instituição, maximizar o impacto de suas iniciativas e fortalecer seu papel na sociedade.

O Mapa Estratégico abrange os seguintes eixos: Sociedade, Processos Internos (Relações com a Sociedade e Relações Institucionais), Governança e Gestão, e Aprendizado e Crescimento.



EIXOS ESTRATÉGICOS

Missão

Promover o exercício da Química por meio de orientação e fiscalização e propiciar o exercício e valorização profissional pautado no compromisso com a qualidade e ética em prol da sociedade.

Visão

Ser reconhecido pela sociedade como a instituição que atua com excelência na garantia do exercício ético e eficaz da profissão Química.

Valores

Ética
Integridade
Transparência
Unicidade
Inovação
Foco na Sociedade
Autorresponsabilidade
e Excelência na
Gestão

SOCIEDADE

Relação com a Sociedade

Assegurar que a Química seja reconhecida como uma ferramenta essencial para o crescimento socioeconômico do Piauí

Estabelecer um sistema abrangente de orientação profissional que auxilie os químicos no Piauí a desempenharem suas funções com ética, competência e responsabilidade.

Assegurar que a população do Piauí receba produtos e serviços de qualidade, seguros e inovadores.

PROCESSOS INTERNOS

Processos Internos Relações com a Sociedade

Estabelecer um sistema abrangente de orientação profissional que auxilie os químicos no Piauí a desempenharem suas funções com ética, competência e responsabilidade.

Implementar uma fiscalização rigorosa e eficiente das atividades químicas, garantindo conformidade com as normas e promovendo a segurança pública.

Relações Institucionais

Fomentar a colaboração com instituições de ensino, pesquisa e empresas, criando redes que promovam a inovação e o desenvolvimento da Química no Piauí.

Assegurar uma comunicação eficaz e contínua entre os profissionais de Química e a sociedade, utilizando plataformas modernas e acessíveis.

GOVERNANÇA E GESTÃO

Governança e Gestão

Adotar práticas financeiras responsáveis e inovadoras que garantam a perenidade e a expansão das atividades do CRQ XVIII.

Promover as melhores práticas de governança e gestão, visando transparência, responsabilidade e eficiência em todas as operações.

Fomentar a inovação contínua nos processos e serviços, utilizando tecnologias para otimizar operações e atendimento.

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

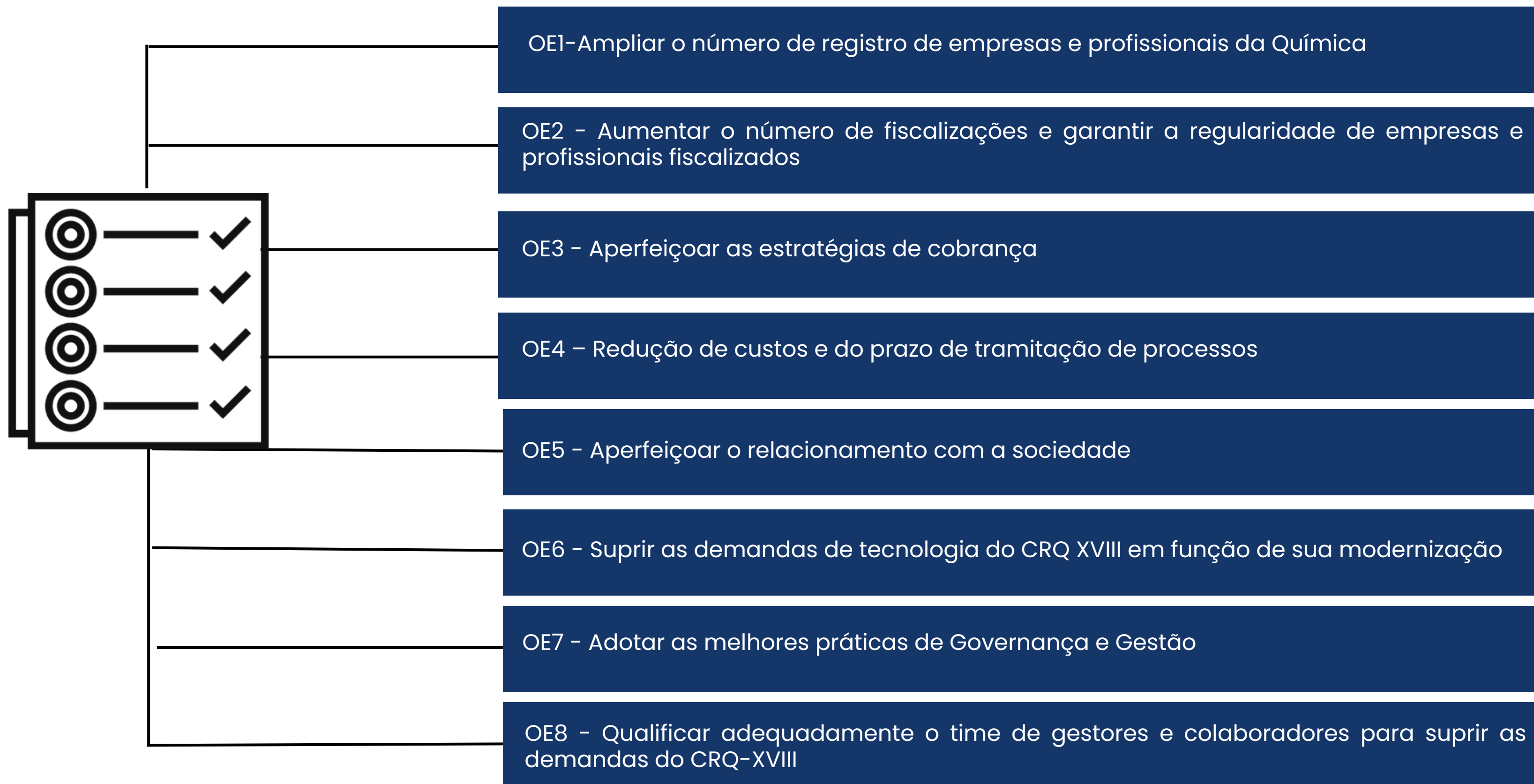
Aprendizado e Crescimento

Prover treinamento e capacitação contínua para que todos os membros da equipe estejam preparados para atender às demandas do CRQ XVIII.

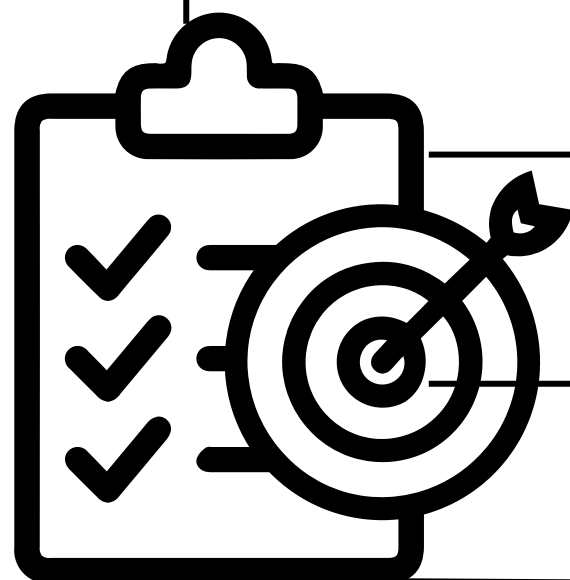
Implementar políticas de valorização profissional que promovam o bem-estar e a satisfação dos colaboradores, incentivando a retenção de talentos.

Promover a conscientização e o alinhamento dos objetivos estratégicos entre todos os membros do CRQ XVIII, garantindo que todos trabalhem em sinergia para alcançar os resultados esperados.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



METAS ESTRATÉGICAS



ME1 – Desenvolver campanhas de orientação junto a escolas e empresas, destacando a importância do registro profissional

ME2 – Garantir os meios possíveis para a realização de vistorias e fiscalizações

ME3 – Promover, em conjunto com o setor administrativo e jurídico, a atualização dos dados cadastrais dos inscritos a fim de promover ações de cobrança eficazes

ME4 – Manter o mapeamento de processos em constante atualização com o uso de ferramentas de tecnologia

ME5 – Manter atualizados os canais de atendimento presenciais e digitais

ME6 – Pesquisar e implementar soluções para melhoria de atendimento ao público

ME7 – Aprimorar o sistema de governança e gestão

ME8 – Capacitar os gestores e colaboradores do CRQ-XVIII

CADEIA DE VALOR



INDICADORES (KPIs)

CADEIA DE VALOR INTEGRADA: Processos de governança, transparência e prestação de contas				
PERSPECTIVA FINANCEIRA				
Objetivos	OE3 - Aperfeiçoar as estratégias de cobrança	Metas	ME3 - Promover em conjunto com o setor administrativo e jurídico a atualização dos dados cadastrais dos inscritos a fim de promover ações de cobrança eficazes	
	OE7 - Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão		ME7 - Aprimorar o sistema de governança e gestão	
Perspectiva financeira - IF		Indicador	Previsto	Real

IF-01	Aumentar as receitas	Receita Corrente	R\$ 558.000,00	
IF-02	Manter as despesas	Despesa Corrente	R\$ 558.000,00	
IF-03	Reduzir o nível de inadimplência	Inadimplência	10%	
IF-04	Cumprir o orçamento	Efetividade Orçamento	90%	

CADEIA DE VALOR INTEGRADA: Atividade Finalística – Registro profissional e orientação				
PERSPECTIVA PÚBLICO-ALVO				
Objetivos	OE1 - Ampliar o número de registro de empresas e profissionais da Química	Metas	IE1 - Desenvolver campanhas de orientação junto a escolas e empresas destacando a importância do registro profissional	
	OE5 - Aperfeiçoar o relacionamento com a sociedade		ME5 - Manter atualizados os canais de atendimento presenciais e digitais	
	OE6 - Suprir as demandas de tecnologia do CRQ XVIII em função de sua modernização		ME6 - Pesquisar e implementar soluções para melhoria de atendimento ao público.	
Público-alvo - IPA		Indicador	Previsto	Real

IPA-01	Aumentar o índice de satisfação	IS Usuários	80%	
IPA-02	Aumentar a quantidade de parcerias e eventos da química	Promover e participar de parcerias e eventos na divulgação da química	9	
IPA-03	Aumentar o acesso aos serviços eletrônicos	Índice Acesso aos Serviços Eletrônicos	50%	
IPA-04	Aumentar quantidade de inscritos	Número de Inscritos (PJ /PF)	PJ - 34 PF - 54	

CADEIA DE VALOR INTEGRADA: Atividade Finalística – Fiscalização, orientação e julgamento					
PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS					
Objetivos	OE1 – Ampliar o número de registro de empresas e profissionais da Química	Metas	ME1 – Desenvolver campanhas de orientação junto a escolar e empresas, destacando a importância do registro profissional		
	OE2 – Aumentar o número de fiscalizações e garantir a regularidade de empresas e profissionais fiscalizados		ME2 – Garantir os meios possíveis para a realização de vistorias e fiscalizações		
	OE4 – Redução de custos e do prazo de tramitação dos processos		ME4 – Manter o mapeamento de processos em constante atualização com o uso de ferramentas de tecnologia		
Processos internos – IPI			Indicador	Previsto	Real

IPI-01	Aumentar o Número de Fiscalizações	Fiscalizações PJ/PF	282	
IPI-02	Qualificação das Fiscalizações	Registros oriundos de fiscalização	10	
IPI-03	Número de Projetos	Projetos realizados	1	
IPI-04	Reduzir o tempo de Inscrição da PJ	Tempo de Inscrição da PJ	5 dias	
IPI-05	Reduzir o Tempo de Inscrição da PF	Tempo de Inscrição da PF	5 dias	
IPI-06	Reduzir o tempo de Emissão de Parecer	Tempo de Emissão de Parecer	40 dias	
IPI-07	Reduzir o tempo de Execução das Licitações	Tempo de execução das	180 dias	

CADEIA DE VALOR INTEGRADA: Atividade Finalística – Fiscalização, orientação e julgamento				
PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO				
Objetivos	OE4 – Redução de custos e do prazo de tramitação dos processos	Metas	ME4 – Manter o mapeamento de processos em constante atualização com o uso de ferramentas de tecnológica	
			Aprendizado e crescimento – IAC	Indicador
IAC-01	Alinhar equipes de trabalho	Horas de Treinamento	20	
IAC-02	Melhorar avaliação de desempenho	Avaliação de Desempenho	0	
IAC-03	Reduzir Nível de absenteísmo	Absenteísmo	0	
IAC-04	Reduzir índice de Turnover	Turnover	0	

CADEIA DE VALOR INTEGRADA: Treinamento e capacitação contínua interna				
PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO				
Objetivos	OE8 – Qualificar adequadamente o time de gestores e colaboradores para suprir as demandas do CRQ-XVIII	Metas	ME8 – Capacitar os gestores e colaboradores do CRQ-XVIII	
			Treinamento e Capacitação – ITC	Indicador
ITC-01	Prover treinamento e capacitação contínua para os membros da equipe do CRQ-XVIII	Horas de Treinamento	60	



CRQ 18ª REGIÃO
PIAUÍ

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2024

